

公安验证失败解决方案

考生高考报名注册时，如果提示姓名和身份证号校验未通过，身份信息不存在，一般是由于修改过姓名等信息导致的，需要开通“CTID”，用于更新最新的身份信息。操作成功后，在高考报名系统用新的身份证号和姓名注册即可。

一、什么是 CTID

居民身份网络可信凭证（简称“网证”或“CTID”）是由 CTID 平台签发给个人的权威网络身份凭证。个人在进行网络活动时，使用网证代替 ([信息进行认证，可有效保护个人隐私。

网证基于公安部法定身份证件制证数据，采用国密算法，由 CTID 平台对法定身份证件所承载 ([信息进行脱敏、去标识化处理，统一生成不可逆、不含明文信息，且与法定身份证件一一映射的数据文件，能够在不泄露身份信息的前提下实现在线身份认证。

二、开通 CTID 准备

- 1、准备带有 NFC 功能的手机；
- 2、居民二代身份证；
- 3、360、应用宝、华为应用商城等应用市场搜索并下载“CTID”

APP 进行安装，APP 图标如下所示



三、开通 CTID 操作

- 1、使用手机号进行注册；
- 2、网络身份证开通，打开手机 NFC 功能，点击页面“居民网证开通”图标进行开通，出现如下页面，使用新的身份证，按要求进行操作即可。



如在开通 CTID 过程中存在问题，请拨打客服电话：**400 117 1166**